



**ENTRUST**

# Los HSMs de Entrust ayudan a asegurar el legado de innovación e integridad de más de 135 años de Nationwide



Con 135 años de experiencia y conocimientos al servicio de los intereses de sus miembros, Nationwide Building Society es la sociedad de construcción más grande del mundo y uno de los mayores proveedores de hipotecas y ahorros del Reino Unido.

Con sede en Swindon, Inglaterra, los aproximadamente 18.000 empleados de Nationwide atienden a más de 15 millones de miembros en 650 sucursales ubicadas en todo el Reino Unido.

Nationwide es reconocida por la constante evolución de su cartera de servicios y productos pioneros e innovadores. Las iniciativas de banca en línea de la compañía han atraído muchos elogios y premios de la industria; más recientemente, se le otorgó el Which? "Mejor marca bancaria del año" por dos veces consecutivas.

La compañía también se ha ganado la reputación de ofrecer una experiencia mejorada para los miembros, respaldada por la capacidad de reconocer tendencias clave y llevar rápidamente al mercado innovaciones centradas en el cliente. Nationwide fue uno de los primeros en el Reino Unido en lanzar una aplicación bancaria para Apple Watch y de manera similar les permitió a los propietarios de relojes inteligentes Android Wear, realizar tareas relacionadas con la cuenta tales como verificaciones de saldo en tiempo real.

«**Nuestra estandarización basada en HSMs de Entrust es un elemento crítico de la estrategia de seguridad general de Nationwide.**»

- Rob Broome, gerente senior de infraestructura, Nationwide

**APRENDA MÁS EN [ENTRUST.COM/HSM](https://www.entrust.com/hsm)**



## DESAFÍO DEL NEGOCIO

Para beneficiar a los consumidores e impulsar la estandarización y la interoperabilidad en todo el sector bancario, Nationwide ha sido un colaborador destacado en muchos proyectos del Reino Unido, Europa y entre industrias. Una de esas iniciativas involucra la iniciativa Open Banking del gobierno del Reino Unido. El proyecto proporciona un mecanismo para que los titulares de cuentas compartan datos bancarios con proveedores de servicios externos, con la intención declarada de hacer que el sector bancario sea más competitivo, brindar más opciones a los consumidores e impulsar la innovación.

El intercambio de información de identificación personal altamente confidencial entre entidades tradicionalmente muy autónomas estaba sujeto a una gran cantidad de regulaciones de seguridad de datos de la industria y el gobierno. Mandatos tales como el RGPD agregaron una importancia aún mayor al imperativo fundamental para la empresa de proteger la información confidencial.

## DESAFÍO TÉCNICO

Para lograr los objetivos del proyecto, el equipo de Nationwide diseñó una pila de aplicaciones, que incluye herramientas avanzadas de administración de la API y servicios de equilibrio de carga de terceros, construida sobre una capa de seguridad fundamental que utiliza módulos de seguridad de hardware (HSMs) como elemento arquitectónico clave.

Los HSMs debían proporcionar firma digital confiable y compatible con los estándares, junto con resistencia y rendimiento.

El papel fundamental del HSM (generar claves, cifrar y descifrar datos y administrar firmas digitales) requiere de un nivel ejemplar de confianza en la capacidad del proveedor para ofrecer una solución

impecable: identificar al socio adecuado era fundamental para todas las innovaciones futuras que implican la transformación de transacciones en línea y digitales.

## SOLUCIÓN

Para ayudar en la selección del HSM óptimo, el equipo del proyecto de Open Banking consultó con un grupo interno de expertos en la materia (PYMES) encargados de brindar asesoramiento técnico y orientación en toda la empresa.

Un miembro del equipo de PYME, Rob Broome, gerente senior de infraestructura, comentó: “Basándonos en nuestra experiencia de muchos años, ya habíamos designado a Entrust como el proveedor de facto de HSMs para Nationwide. Después de verificar los requisitos específicos para el proyecto de Open Banking, nuestro nivel de confianza en las soluciones de Entrust hizo que fuera una decisión fácil recomendar el uso de los HSMs nShield® Entrust.”

El colega de Broome, Darren Palmer, especialista en soporte de infraestructura, agregó: “Con el tiempo, hemos implementado una cantidad significativa de hardware de Entrust en proyectos clave en todo Nationwide. Tener la flexibilidad para adaptar un modelo individual de HSM a las capacidades exactas que necesitamos para una aplicación en particular es de gran valor para nosotros y su gestión requiere de un esfuerzo mínimo. ¡Es una combinación poderosa!”

El equipo de Nationwide utilizó el paquete de opciones de servicios web nShield de Entrust para facilitar la conformidad con los estándares de Open Banking para la firma y verificación de conformidad. La solución incluye la seguridad nShield Web Services CryptoAPI para proporcionar una conexión fácil con el conjunto completo de servicios criptográficos de los HSMs de Entrust.



« **Tener la flexibilidad para adaptar un modelo individual de HSM a las capacidades exactas que necesitamos para una aplicación en particular es de gran valor para nosotros.** »

- Darren Palmer, especialista en soporte de infraestructura, Nationwide

Los HSMs nShield y la API de cifrado de servicios web nShield se complementaron con el marco de gestión de claves Security World de Entrust para exponer las interfaces de firma y verificación en todo el ecosistema técnico. La arquitectura Security World proporciona una experiencia unificada para administradores y usuarios, junto con una interoperabilidad completamente escalable.

## **BENEFICIOS**

El proyecto Open Banking ha sido llamado a "desbloquear" la industria bancaria en el Reino Unido. La persona a la que el gobierno secundó para supervisar el despliegue en todo el país, Imran Gulamhuseinwala, fideicomisario de la Entidad independiente de implementación de Open Banking, comentó que estaba "inmensamente orgulloso de liderar la revolución en la banca comercial y minorista".

Con el apoyo del equipo de servicios profesionales de Entrust, Nationwide fue una de las primeras organizaciones en cumplir con todos los requisitos de cumplimiento normativo. El uso del Paquete de opciones de servicios web de Entrust garantizó que el mandato del gobierno del Reino Unido para algoritmos de firma digital específicos pudiera cumplirse aprovechando los módulos de API RESTful internos existentes.

Como resultado del éxito del proyecto, Nationwide ha apoyado la iniciativa nacional "Open Banking for Good" (OB4G), que tiene como objetivo mejorar la inclusión financiera de los desfavorecidos en la sociedad. Con aproximadamente uno de cada cuatro hogares del Reino Unido experimentando dificultades financieras, el ambicioso objetivo del programa es convocar a las mentes más brillantes de fintech, innovadores sociales y organizaciones benéficas de deuda para crear aplicaciones y servicios que ayuden a las personas a administrar mejor su dinero.

## **ES UNA CUESTIÓN DE CONFIANZA**

Los HSMs juegan un papel importante en que Nationwide pueda cumplir con las expectativas de los miembros en cuanto a velocidad, precisión y seguridad. Palmer declaró: "La forma como manejamos el dinero de las personas obviamente puede ser un tema muy emotivo y simplemente no podemos correr riesgos. Los HSMs de Entrust han demostrado ser un factor clave para garantizar que podamos cumplir con esta obligación".

Broome concluyó: "Los HSMs de Entrust han demostrado su valía en el transcurso del procesamiento de miles de millones de transacciones. Definitivamente, consideramos a Entrust como un socio estratégico y, sin duda, el proveedor de HSMs elegido por Nationwide Building Society".



# Nationwide

## Necesidades del negocio

- Identificar el método para asegurar la transformación digital de la empresa
- Cumplir con los estándares de cumplimiento de firmas digitales
- Solución de seguridad repetible, utilizable en múltiples proyectos diversos
- Capacidad para respaldar los objetivos comerciales relacionados con la seguridad, la integridad de los datos y el cumplimiento

## Necesidades tecnológicas

- Niveles ejemplares de fiabilidad y rendimiento
- HSMs con baja sobrecarga administrativa
- Escalabilidad para implementaciones entre empresas
- Compatibilidad con la pila de tecnología existente

## Solución

- HSMs nShield de Entrust
- Paquete de opciones de servicios web nShield de Entrust
- Servicios profesionales de Entrust

## Resultado

- Abastecimiento y soporte de un solo proveedor para todas las implementaciones de HSMs
- Escalabilidad, resistencia y rendimiento excepcionales
- Solución HSM comprobada, confiable y relevante para todos los proyectos
- Requisitos administrativos nominales
- Cumplimiento de todos los mandatos regulatorios relevantes

“La seguridad es el núcleo de todo lo que hacemos y, como innovamos continuamente para llevar más capacidades al mercado, confiamos cada vez más en el cifrado para garantizar la integridad de cada transacción. Nuestra estandarización basada en HSMs de Entrust es un elemento crítico de la estrategia de seguridad general de Nationwide”.

## ACERCA DE ENTRUST

Entrust ayuda a que el mundo se mueva de forma segura al permitir la protección fiable de identidades, pagos y datos. Hoy más que nunca, las personas exigen experiencias seguras y sin problemas, ya sea que crucen fronteras, realicen una compra, accedan a servicios de gobierno electrónico o inicien sesión en redes corporativas. Entrust ofrece una variedad incomparable de soluciones de seguridad digital y emisión de credenciales en el núcleo de todas estas interacciones. Con más de 2500 colegas, una red de socios globales y clientes en más de 150 países, no es de extrañar que las organizaciones más confiables del mundo confíen en nosotros.



Aprenda más en

[entrust.com/HSM](https://www.entrust.com/HSM)



**ENTRUST**