



**ENTRUST**

# Les HSM de Entrust permettent à Nationwide de perpétuer sa tradition d'innovation



Fort de ses 135 ans de savoir-faire et d'expérience mis au service des intérêts de ses membres, Nationwide Building Society est la plus grande société de construction au monde et l'un des plus grands fournisseurs de prêts immobiliers et d'épargne du Royaume-Uni.

Basée à Swindon en Angleterre, Nationwide compte environ 18 000 employés au service de plus de 15 millions de membres à travers ses 650 agences implantées dans tout le Royaume-Uni.

Nationwide est réputée pour chercher à faire continuellement évoluer sa gamme de services et de produits novateurs. Les projets de banque en ligne de l'entreprise ont été récompensés par de nombreux prix et distinctions du marché. Tout récemment, elle a été désignée « meilleure banque de l'année » pour la deuxième fois consécutive.

La société jouit aussi d'une réputation de fournisseur de services clientèle de qualité, qui se distingue par sa capacité à reconnaître les tendances dominantes et à mettre rapidement sur le marché des innovations orientées client. Entre autres, Nationwide a été l'une des premières sociétés au Royaume-Uni à lancer une application bancaire pour l'Apple Watch et, de même, elle a permis aux détenteurs d'une smartwatch Android Wear de réaliser des opérations sur leur compte telles que la vérification du solde en temps réel.

« **Les HSM de Entrust sont les éléments essentiels de la stratégie de sécurité de Nationwide.** »

– Rob Broome, spécialiste en infrastructure de soutien, Nationwide

## DÉFI COMMERCIAL

Afin de favoriser la normalisation et l'interopérabilité dans tout le secteur bancaire au profit des consommateurs, Nationwide participe activement à de nombreux projets britanniques, européens et intersectoriels. Ainsi, le gouvernement britannique a lancé un programme de système bancaire ouvert. Ce projet prévoit un mécanisme permettant aux titulaires de comptes de partager leurs coordonnées bancaires avec des prestataires de services tiers, dans le but intentionnel de rendre le secteur bancaire plus compétitif, d'offrir un meilleur choix aux consommateurs et de stimuler l'innovation.

L'échange de données personnelles particulièrement sensibles entre des entités habituellement très autonomes était encadré par de nombreuses réglementations industrielles et gouvernementales en matière de sécurité des données. Les règlements comme le RGPD ont renforcé davantage la nécessité de sécuriser les données confidentielles, une question essentielle pour les entreprises.

## DÉFI TECHNIQUE

Pour concrétiser ce projet, l'équipe de Nationwide a conçu une architecture d'application qui inclut des outils avancés de gestion d'API et des services d'équilibrage de charge de fournisseurs tiers, reposant sur une couche de sécurité de base intégrant les modules matériels de sécurité (HSM) comme éléments principaux de l'architecture.

Les HSM devaient permettre de disposer d'une signature numérique fiable et conforme aux normes, et devaient en outre faire preuve de résilience et de performance.

Le rôle essentiel du HSM, à savoir la génération de clés, le chiffrement et le déchiffrement des données et la gestion des signatures numériques, nécessite un très haut niveau

de confiance dans la capacité du prestataire à fournir une solution irréprochable. Il était essentiel de trouver le partenaire le plus approprié pour toutes les innovations futures en matière de transformation des opérations en ligne et numériques.

## SOLUTION

Afin de choisir la meilleure solution HSM, l'équipe du projet de système bancaire ouvert a fait appel à un comité d'experts spécialisés dont la mission a consisté à apporter son expertise technique et des conseils à l'ensemble de l'entreprise.

Un membre du comité d'expert, le responsable des infrastructures Rob Broome, explique : « Nous avons décidé de faire de Entrust le fournisseur de HSM de référence pour Nationwide car nous connaissions déjà la qualité de ses produits. Après avoir procédé à une évaluation des besoins spécifiques du projet de système bancaire ouvert, nous avons été conforté dans notre choix d'utiliser les HSM nShield® de Entrust. »

Darren Palmer, collègue de Broome et spécialiste des infrastructures de soutien, renchérit : « Au fil du temps, nous avons déployé de nombreux HSM de Entrust dans le cadre de grands projets pour Nationwide. La possibilité d'adapter chaque HSM aux capacités exactes dont nous avons besoin pour une application donnée est un atout considérable pour nous, et en plus, leur gestion est très facile. Et quelle performance ! »

L'équipe de Nationwide a utilisé le pack d'options de services web nShield de Entrust pour assurer la conformité avec les normes du système bancaire ouvert en matière de signature et de vérification. La solution comprend notamment les API de chiffrement sécurisé de services web nShield afin de faciliter la liaison avec toute la gamme de services de chiffrement des HSM nShield.



« La possibilité d'adapter chaque HSM aux capacités exactes dont nous avons besoin pour une application donnée est un atout considérable pour nous. »

- Darren Palmer, spécialiste des infrastructures de soutien, Nationwide

Les HSM nShield et les API de chiffrement sécurisé de services web nShield sont complétés par le cadre de gestion des clés Security World de Entrust afin que les interfaces de signature et de vérification se retrouvent dans l'ensemble de l'écosystème. L'architecture de Security World fournit aux administrateurs et aux utilisateurs un environnement unifié et une interopérabilité entièrement évolutive.

## AVANTAGES

Le projet de système bancaire ouvert a été salué comme « libérateur » pour le secteur bancaire au Royaume-Uni. La personne chargée par le gouvernement de superviser le déploiement à l'échelle nationale, Imran Gulamhuseinwala, administrateur de l'entité indépendante de mise en œuvre du système bancaire ouvert, a déclaré qu'il était « extrêmement fier d'avoir mené cette révolution pour le secteur des banques de détail et d'affaires. »

Grâce à l'équipe de services professionnels de Entrust, Nationwide a été l'une des premières organisations à satisfaire toutes les exigences réglementaires de conformité. L'utilisation du pack d'options de services web de Entrust a permis d'atteindre les objectifs du gouvernement britannique en matière d'algorithmes de signature numérique spécifiques grâce à l'utilisation des modules internes de l'API de type RESTful.

Suite à la réussite du projet, Nationwide a ensuite apporté son soutien à l'initiative nationale « Open Banking for Good » (OB4G), qui vise à améliorer l'inclusion économique des personnes défavorisées dans la société. Alors qu'on estime qu'un ménage britannique sur quatre connaît des difficultés financières, l'objectif ambitieux du programme est de rassembler les meilleurs spécialistes de la technologie financière, les innovateurs sociaux et les organisations caritatives afin de concevoir des applications et des services destinés à aider les gens à mieux gérer leur budget.

## UNE QUESTION DE CONFIANCE

Les HSM jouent un rôle essentiel dans la capacité de Nationwide de répondre aux attentes de ses membres en matière de rapidité, de précision et de sécurité. Palmer explique : « La manière dont nous gérons l'argent des gens peut évidemment être un sujet très sensible et nous ne devons pas prendre de risques. Les HSM de Entrust se sont révélées être des éléments clés pour garantir que nous puissions remplir cette obligation. »

Broome conclut : « Les HSM de Entrust ont fait leurs preuves en traitant plusieurs milliards d'opérations. Entrust est un partenaire stratégique et sans aucun doute le fournisseur de HSM de référence pour Nationwide Building Society. »

## Besoin opérationnel

- Identifier un moyen de sécuriser la transformation numérique des entreprises
- Respecter les normes en matière de signature numérique
- Disposer d'une solution de sécurité réutilisable, pouvant être utilisée dans le cadre de plusieurs projets différents
- Pouvoir aider les entreprises à atteindre leurs objectifs en matière de sécurité, d'intégrité des données et de conformité

## Besoin technologique

- Des niveaux de fiabilité et de performance exceptionnels
- Des HSM avec peu de charges administratives
- Évolutivité pour les déploiements entre entreprises
- Compatibilité avec la structure technologique existante

## Solution

- Les HSM nShield de Entrust
- Le pack d'options de services web nShield de Entrust
- Les services professionnels de Entrust

## Résultat

- Approvisionnement et assistance auprès d'un seul fournisseur pour tous les déploiements de HSM
- Une évolutivité, une résilience et un débit exceptionnels
- Une solution HSM éprouvée, fiable et performante qui convient à tous les projets
- Peu de charges administratives
- Respect de toutes les normes réglementaires

« La sécurité est au cœur de toutes nos activités, et comme nous innovons en permanence pour mettre sur le marché de nouvelles solutions, nous utilisons de plus en plus le chiffrement pour assurer l'intégrité de chaque opération. Les HSM de Entrust sont les éléments essentiels de la stratégie de sécurité de Nationwide. »

## À PROPOS DE ENTRUST

Entrust sécurise un monde en mouvement avec des solutions qui protègent les identités, les paiements et les données, dans tous les pays. Aujourd'hui, les gens souhaitent des parcours plus fluides et plus sûrs quand ils traversent les frontières, font des achats, utilisent des services administratifs en ligne ou des réseaux d'entreprises. Notre gamme unique de solutions pour la sécurité numérique et l'émission de titres sécurisés permet de répondre précisément à ces souhaits. Grâce à nos 2 500 collaborateurs, notre réseau international de partenaires et des clients dans plus de 150 pays, les organisations les plus fiables au monde nous font confiance.