



ENTRUST

Os HSMs da Entrust ajudam a proteger a herança de inovação e integridade de mais de 135 anos da Nationwide



Com 135 anos de conhecimento e experiência atendendo aos interesses de seus membros, a Nationwide Building Society é a maior sociedade de construção civil do mundo e uma das maiores provedoras de hipotecas e poupança do Reino Unido.

Com sede em Swindon, Inglaterra, os aproximadamente 18.000 funcionários da Nationwide atendem a mais de 15 milhões de membros em 650 filiais localizadas em todo o Reino Unido.

A Nationwide é conhecida por desenvolver continuamente seu portfólio de produtos e serviços pioneiros e inovadores. As iniciativas de banco on-line da empresa atraíram muitos elogios e prêmios do setor; mais recentemente, foi designado como Qual? 'Melhor marca bancária do ano' duas vezes consecutivas.

A empresa também ganhou reputação por oferecer uma experiência aprimorada aos membros, garantida pela capacidade de reconhecer as principais tendências e trazer rapidamente inovações centradas no cliente para o mercado. A Nationwide foi uma das primeiras no Reino Unido a lançar um aplicativo bancário para o Apple Watch e, da mesma forma, habilitou os proprietários de smartwatches Android Wear a realizar tarefas relacionadas à conta, como verificações de saldo em tempo real.



Nossa padronização em Entrust HSMs é um elemento crítico da estratégia geral de segurança da Nationwide.



- Rob Broome, gerente sênior de infraestrutura, Nationwide



DESAFIO DO NEGÓCIO

Para beneficiar os consumidores e impulsionar a padronização e a interoperabilidade em todo o setor bancário, a Nationwide tem contribuído de forma proeminente para muitos projetos no Reino Unido, na Europa e em vários setores. Uma dessas iniciativas envolve a iniciativa de banco aberto do governo do Reino Unido. O projeto oferece um mecanismo para que os titulares de contas compartilhem dados bancários com prestadores de serviços terceirizados, com a intenção declarada de tornar o setor bancário mais competitivo, proporcionando mais opções aos consumidores e estimulando a inovação.

A troca de informações altamente confidenciais e pessoalmente identificáveis entre entidades tradicionalmente muito autônomas estava sujeita a um grande número de regulamentações de segurança de dados do setor e do governo. Mandatos como o GDPR adicionaram uma importância ainda maior ao imperativo crítico da empresa de proteger as informações confidenciais.

DESAFIO TÉCNICO

Para atingir os objetivos do projeto, a equipe Nationwide projetou uma pilha de aplicativos - incluindo ferramentas avançadas de gerenciamento de API e serviços de balanceamento de carga de terceiros - construída em uma camada de segurança básica utilizando módulos de segurança de hardware (HSMs) como um elemento arquitetônico chave.

Os HSMs precisavam fornecer assinatura digital confiável e em conformidade com os padrões, juntamente com resiliência e desempenho.

O papel fundamental do HSM - gerar chaves, criptografar e descriptografar dados e administrar assinaturas digitais - exige um nível exemplar de confiança na capacidade do fornecedor de entregar uma solução perfeita:

Identificar o parceiro apropriado foi fundamental para todas as inovações futuras envolvendo a transformação de transações online e digitais.

SOLUÇÃO

Para auxiliar na seleção do HSM ideal, a equipe de projeto do Open Banking consultou um grupo interno de especialistas no assunto (PMEs) encarregados de fornecer aconselhamento técnico e orientação em toda a empresa.

Um membro da equipe do SME, Rob Broome, gerente sênior de infraestrutura, comentou: “Com base na longa experiência, já havíamos designado a Entrust como o fornecedor de HSM de fato para a Nationwide. Depois de verificar os requisitos específicos para o projeto de Open Banking, nosso nível de confiança nas soluções Entrust facilitou a decisão de recomendar o uso dos HSMs Entrust nShield®.”

O colega de Broome, Darren Palmer, especialista em suporte de infraestrutura, acrescentou: “Com o tempo, implementamos uma quantidade significativa de hardware Entrust em projetos importantes em todo o país. Ter a flexibilidade para combinar um modelo HSM individual com os recursos exatos de que precisamos para um aplicativo específico é um valor significativo para nós e exige um esforço mínimo para gerenciar. É uma combinação poderosa!”

A equipe Nationwide utilizou o Entrust nShield Web Services Option Pack para facilitar a conformidade com os padrões de Open Banking para assinatura e verificação de conformidade. A solução inclui o seguro nShield Web Services Crypto API para fornecer conexão fácil ao conjunto completo de serviços criptográficos Entrust HSM.



« **Ter a flexibilidade para combinar um modelo HSM individual com os recursos exatos de que precisamos para um aplicativo específico é um valor significativo para nós.** »

- Darren Palmer, especialista em suporte de infraestrutura, Nationwide

Os HSMs nShield e a API nShield Web Services Crypto foram complementados pela estrutura de gerenciamento de chaves Entrust Security World para expor interfaces de assinatura e verificação em todo o ecossistema técnico. A arquitetura do Security World fornece uma experiência unificada para administradores e usuários, juntamente com interoperabilidade totalmente escalável.

BENEFÍCIOS

O projeto Open Banking foi anunciado como "desbloqueando" o setor bancário no Reino Unido. A pessoa destacada pelo governo para supervisionar a implantação em todo o país, Imran Gulamhuseinwala, administrador da entidade independente de implementação do Open Banking, comentou que estava "imensamente orgulhoso de estar liderando a revolução nos bancos de varejo e negócios."

Com o suporte da equipe de serviços profissionais da Entrust, a Nationwide foi uma das primeiras organizações a atender a todos os requisitos de conformidade regulamentar. O uso do Entrust Web Services Option Pack garantiu que o mandato do governo do Reino Unido para algoritmos de assinatura digital específicos pudesse ser cumprido aproveitando os módulos internos de API RESTful existentes.

Como resultado do sucesso do projeto, a Nationwide passou a apoiar a iniciativa nacional "Open Banking for Good" (OB4G), que visa aumentar a inclusão financeira para os desfavorecidos na sociedade. Com uma estimativa de uma em cada quatro famílias no Reino Unido passando por dificuldades financeiras, a meta ambiciosa do programa é reunir as mentes mais brilhantes em fintech, inovadores sociais e instituições de caridade para criar aplicativos e serviços que ajudem as pessoas a administrar melhor seu dinheiro.

É UMA QUESTÃO DE CONFIANÇA

Os HSMs desempenham um papel significativo na Nationwide, sendo capazes de atender às expectativas dos membros quanto à velocidade, precisão e segurança. Palmer afirmou: "Como lidamos com o dinheiro das pessoas pode obviamente ser um tópico muito emocional e simplesmente não podemos correr nenhum risco. Os HSMs da Entrust provaram ser um contribuinte fundamental para garantir que podemos cumprir essa obrigação."

Broome concluiu: "Os HSMs da Entrust provaram seu valor ao longo do processamento de muitos bilhões de transações. Definitivamente, vemos a Entrust como um parceiro estratégico e, sem dúvida, o fornecedor HSM de escolha para a Nationwide Building Society."



Nationwide

Necessidade de negócios

- Identifique o método para proteger a transformação digital dos negócios
- Atenda aos padrões de conformidade de assinatura digital
- Solução de segurança repetível, utilizável em diversos projetos
- Capacidade de apoiar os objetivos de negócios relacionados à segurança, integridade de dados e conformidade

Necessidade de tecnologia

- Níveis exemplares de confiabilidade e desempenho
- HSM com baixa sobrecarga administrativa
- Escalabilidade para implantações entre empresas
- Compatibilidade com pilha de tecnologia existente

Solução

- HSMs Entrust nShield
- Web Services Option Pack nShield da Entrust
- Serviços profissionais Entrust

Resultados

- Fornecimento de fornecedor único e suporte para todas as implantações de HSM
- Escalabilidade, resiliência e rendimento excepcionais
- Solução HSM comprovada, confiável e segura, relevante para todos os projetos
- Requisitos administrativos nominais
- Conformidade com todos os mandatos regulatórios relevantes

“A segurança está no centro de tudo o que fazemos e, como estamos continuamente inovando para trazer mais recursos ao mercado, contamos cada vez mais com a criptografia para garantir a integridade de cada transação. Nossa padronização em HSMs da Entrust é um elemento crítico da estratégia geral de segurança da Nationwide.”

SOBRE A ENTRUST

A Entrust mantém o mundo movendo-se com segurança, permitindo identidades, pagamentos e proteção de dados confiáveis. Hoje, mais do que nunca, as pessoas exigem experiências seguras e contínuas, quer estejam cruzando fronteiras, fazendo uma compra, acessando serviços de governo eletrônico ou entrando em redes corporativas. A Entrust oferece uma gama incomparável de soluções de segurança digital e emissão de credenciais no centro de todas essas interações. Com mais de 2.500 colegas, uma rede de parceiros globais e clientes em mais de 150 países, não é de admirar que as organizações mais confiáveis do mundo confiem em nós.



Saiba mais em

entrust.com/HSM



ENTRUST