



客户

金邦达是亚太地区大型的智能安全支付卡和数据处理服务提供商及领导者，具有全球化的安全支付解决方案服务能力。

金邦達 Goldpac

优化生产管理，提升生产效率

DATACARD 服务整体解决方案结合金邦达业界成熟的实践经验，为卡厂卡片个人化生产及数据处理服务保驾护航

挑战: 随着业务量的快速增长，金邦达发现原有数据处理系统在数据高峰时段会产生瓶颈，导致生产效率低下，此外，也难以高效监控机台的发卡状态和对生产过程进行管理。

解决方案: 基于金邦达在大规模个人化生产和数据处理服务中遇到的挑战，DATACARD专业服务团队与金邦达研发团队一起开发了基于DATACARD JE (JOB ENABLEMENT) / DA (DATA ACCESS)软件平台的定制化解决方案，大幅提升了生产管理系统的效率。

成果: 通过部署该生产管理服务方案，金邦达实现了对其多台大型制卡设备的中央控制，生产效率得到显著提高，可以快速响应市场需求。此外，改造后的生产流程还满足了生产过程中数据处理的审计管理需求，并通过管理软件对生产进行合理的预测，提升管理水平，继续稳固其在行业的领导地位及创新形象。



“这一系列方案上线实施后，不但实现了金邦达效率的提升，管理水平的提高及生产的自动化，改造后的生产流程还满足了支付卡数据处理过程中的审计管理需求，最大程度地实现了银联等国际卡组织对数据安全的要求及相关规范的满足。”

- 侯平，首席执行官，执行董事，金邦达

优化生产管理 提升生产效率 提高生产自动化水平

金邦达作为亚太地区大型的安全支付解决方案的领导者，一直专注于创新和提供品质服务，并在发展实践中持续推进科技创新与个人化生产及数据处理服务的融合。随着业务的不断发展，其对已有的生产能力、效率和自动化程度作进一步提升的需求更加凸显。

为进一步提升在行业的领导地位及形象以及快速响应市场的需求，金邦达迫切需要先进的生产管理服务方案解决生产效率和方面的瓶颈，包括解决生产中潜在的手动数据操作和杜绝人工干预所带来的出错率及进一步提高生产效率，同时希望通过先进的管理工具提升对于发卡的过程管理，包括及时得知发卡状况和获知发卡进程，此外还需要了解机台的工作负载和生产效率，以实时调整生产规划，从而灵活应对市场需求。

基于遇到的挑战，DATACARD与金邦达研发团队共同开发了流程自动化方案，自动任务派发方案以及个人化生产中央管理方案，可实现以下价值：

- 对多台大型发卡设备进行集中管理和控制操作，为操作员提供对于发卡状态实时的可见性
 - 能够在中央追踪、监控实时的生产状态，有效地分配任务，优化机台的使用效率；

- 实时获取生产报告，管理人员可以从时效性和准确性两个方面掌握实时生产数据和状态；

- 降低人工操作成本，提升发卡安全性
 - 原来需要人工加载文件的工序经改进后可自动加载数据，避免人为错误的风险；

该项目由DATACARD专业服务团队和金邦达研发团队一起合作开发，历时5个月完成，包括邀请全球生产服务专家和中国专家一起到场支持，参观金邦达数据处理中心以指导安全支付卡的生产过程并提供改进效率的建议，以及协助金邦达对整个生产管理系统进行设计完善等。

在确定实施方案的过程中，双方的专家团队对项目实施方案和SOW进行反复的讨论和修改。

方案

- DATACARD集团基于金邦达清晰的项目需求，结合自身JE (JOB ENABLEMENT)/DA(DATA ACCESS)软件平台的核心模块与金邦达反复交流形成了流程自动化方案，自动任务派发方案，以及个人化生产中央管理方案。
- DATACARD集团的流程自动化方案可将发卡数据自动导入多个机台，机台完成生产后数据可实现自动删除以及自动生成生产报告等，帮助客户提升效率和产能。
- DATACARD集团的自动任务派发方案通过在不同机台按生产负载调整任务量、在机台关闭或故障时转移任务、以及将 XML文件直接导入 CIS应对紧急发卡任务，大大提高了生产的灵活性，显著提升了设备的使用率。
- DATACARD集团的个人化生产中央管理方案包括对远程任务加载的集中管理，跟踪监控每张卡片的发卡状态，实时提供生产报告，可以细化到对每个机台的效率统计。

在项目实施过程中，双方专家和技术团队将遇到的问题分期分批解决，将其中可以马上启动的部分，迅速应用在现场管理与作业管理优化的项目中，并评估实效，定期报告和总结项目的进展，直至最终整体项目获得成功。

此项目成功的关键在于：

- DATACARD软件和整体解决方案方面以及在卡片生产管理和质量管控环节方面所具有的丰富经验，以及借鉴了DATACARD已有成熟的软件平台核心模块；
- 双方借助了各自在全球市场个人化及数据处理服务项目中累积的经验，以及DATACARD在业界已经共识的最佳实践和规范；
- 数据处理中心在生产管理中遇到的问题，不只出现在一部分工序中，因此对生产环节进行全面审核，找出关键点对症下药，是解决问题的关键环节；
- 在项目实施期间，双方的专家团队就项目中发生的问题实时沟通，紧密配合，基于事实数据和现有可执行的部分充分沟通和交流，协调资源，将这个�目变成双方共同参与，互有贡献的共赢项目，最终形成了金邦达在个人化和数据处理服务市场的竞争力；

DATACARD不仅在个人化发卡系统硬件方面的行业地位被大家广为认可，在软件和整体解决方案方面，尤其是在卡片生产管理和质量管控环节，DATACARD也有非常成熟的方案。DATACARD希望通过这个�目，将行业的最佳实践通过专业服务的方式提供给我们的客户，以期增强卡厂的专业化能力，提高个人化及数据处理服务的生产质量，优化个人化及数据处理服务的作业流程，将中国市场的卡片个人化及数据处理服务水平迅速提升，以满足芯片卡迁移和高质量安全发卡的需求，最终使各类证卡的使用都受益。通过DATACARD创新的方案，帮助客户实现金融服务的革命性创新，这亦是DATACARD集团一直以来孜孜以求的目标。



CONNECT WITH US EVERYWHERE

